

Privacyverklaring



Privacyverklaring

ZOEM Kinderopvang hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we transparant uitleggen hoe wij omgaan met persoonsgegevens van kinderen, ouders/verzorgers en medewerkers. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. ZOEM Kinderopvang onderschrijft de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Alleen persoonsgegevens verzamelen die minimaal nodig zijn voor het doel;
- Om uw uitdrukkelijke toestemming vragen als dit nodig is;
- Passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw gegevens te beveiligen;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten;
- U informeren over uw rechten en deze respecteren.

ZOEM Kinderopvang is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Vragen of verzoeken over persoonsgegevens kunt u richten aan:

ZOEM Kinderopvang
Adres: Eikenlaan 22, 7251 LT Vorden
E-mail: info@zoemkinderopvang.nl
Telefoon: 06 50436322

1. Begripsbepalingen

Persoonsgegevens:	Gegevens over kinderen, ouders/verzorgers, medewerkers of andere betrokkenen.
Verwerking:	Alle handelingen met persoonsgegevens, zoals verzamelen, opslaan, raadplegen, gebruiken, delen of vernietigen.
Betrokkene:	Degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
Vertegenwoordiger:	Ouders of verzorgers van een kind.
Toestemming:	Vrije, specifieke en geïnformeerde wilsuiting waarmee de betrokkene akkoord gaat met de verwerking van persoonsgegevens.

2. Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens binnen ZOEM Kinderopvang, inclusief:

- Peuteropvang
- Buitenschoolse opvang (BSO)

De verklaring geldt voor alle systemen en dossiers, zoals:

- Kindregistratie en inschrijfformulieren
- Kind-infosystemen en kindvolgsystemen
- Administratie en financiële systemen
- Medewerkers administratie

3. Doel en soort persoonsgegevens

3.1 Kinderen en ouders/verzorgers

Wij verzamelen gegevens om de opvang goed te organiseren en wettelijke verplichtingen na te komen. Dit omvat:

- Personalialia: Naam, geboortedatum, adres, contactgegevens, ouders/verzorgers
- Medische gegevens: Allergieën, medicatie, speciale zorg
- Opvanggegevens: Aanwezigheid, groepsindeling, ontwikkelingsobservaties
- Overdrachtsinformatie: Naar school, BSO of andere opvang (met toestemming)

Doel:

- Veiligheid en gezondheid van het kind waarborgen
- Continuïteit van opvang en zorg
- Communicatie met ouders/verzorgers
- Administratie en facturatie

Gegevens van kinderen worden uitsluitend verwerkt via hun ouders/verzorgers als wettelijk vertegenwoordigers.

Bewaartermijn: Kindgegevens worden 2 jaar na uitschrijving verwijderd, tenzij wettelijke bewaartermijnen anders voorschrijven.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor de opvang en verwijderen gegevens zodra deze niet langer nodig zijn.

3.2 Medewerkers

Wij verzamelen gegevens voor:

- Identificatie en administratie
- Contractuele en wettelijke verplichtingen

Bewaartermijn: In overeenstemming met wettelijke regels (bijv. belasting en loonadministratie).

4. Rechtsgrond voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (opvangcontract)
- Wettelijke verplichting (bijvoorbeeld GGD of Belastingdienst)
- Toestemming (bijvoorbeeld voor foto- en video-opnames)

ZOEM Kinderopvang gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming of profiling.

4.1 Functionaris Gegevensbescherming

ZOEM Kinderopvang is op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming niet verplicht een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan te stellen. ZOEM Kinderopvang heeft daarom geen FG benoemd.

Voor vragen of verzoeken over persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@zoemkinderopvang.nl of telefonisch via 06 50436322.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen als dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld:

- Met toezichthouders zoals de GGD
- Met ICT-dienstverleners (veiligheidsafspraken via verwerkersovereenkomsten)
- In het belang van het kind met hulpinstanties zoals JGZ of Veilig Thuis, alleen op basis van noodzaak en/of toestemming

Let op: We maken geen gebruik van partijen buiten de EU zonder strikte privacyafspraken.

6. Toegang en inzagerecht

Ouders/verzorgers hebben altijd recht op inzage in het kinddossier. U kunt ook vragen om correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens. Verzoeken kunnen gestuurd worden naar:

info@zoemkinderopvang.nl of telefonisch via 06 50436322

Reactietermijn: maximaal 4 weken.

7. Cookies en website

Onze website maakt gebruik van:

- Functionele cookies voor correcte werking
- Analytische cookies voor statistieken

Tracking cookies worden alleen geplaatst met expliciete toestemming.

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals:

- Versleutelde opslag
- Toegangscontrole
- Regelmatige veiligheidsupdates
- Interne protocollen en geheimhoudingsplicht voor medewerkers

In geval van een datalek handelen wij volgens de wettelijke meldplicht en melden wij dit indien nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

9. Klachten

Klachten over persoonsgegevens kunt u indienen bij:

ZOEM Kinderopvang, info@zoemkinderopvang.nl, telefoon 06 50436322

Indien nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, telefoon 0900-2001201.

10. Wijzigingen

ZOEM Kinderopvang kan deze privacyverklaring wijzigen. De wijzigingen worden gepubliceerd op de website en zijn 4 weken na bekendmaking van kracht.