

Veiligheid- en gezondheidsbeleid



1 Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Inleiding.....	4
Hoofdstuk 2 Veiligheid van de locaties.....	5
2.1 Huisvesting en inrichting.....	5
2.2 Brandveiligheid en ontruiming.....	6
2.3 Omgeving en buitenterrein	7
2.4 Toezicht en veiligheidscultuur.....	8
Hoofdstuk 3 Veiligheid op de groep.....	9
3.1 VOG.....	9
3.2 Inschrijving Personenregister Kinderopvang (PRK)	9
3.3 EHBO & BHV	9
3.4 Vier-ogen principe	9
3.5 Achterwacht	10
3.6 Grensoverschrijdend gedrag	10
3.7 Algemene gedragsregels.....	11
3.8 Veiligheidsafspraken.....	12
Hoofdstuk 4 Verbeteren van veiligheid.....	13
4.1 Kwaliteitszorg	13
4.2 Kwaliteitsbewaking.....	13
4.3 Verbetercyclus.....	13
Hoofdstuk 5 Grote veiligheidsrisico's.....	14
5.1 Grote risico's en preventieve maatregelen	14
5.1.1 Grote risico's in de groep.....	14
5.1.2 Grote risico's op de locatie	15
5.1.3 Grote risico's tijdens vervoer of uitje	15
5.1.4 Grote risico's rondom het kind.....	16
5.1.5 Grote risico's rondom jaargetijden.....	17
5.1.6 Grote risico's rondom de locatie	17
Hoofdstuk 6 Kleine veiligheidsrisico's.....	18
6.1 Gezonde speelomgeving	18
6.2 Regels en grenzen.....	19
6.3 Risicovol spelen	19
Hoofdstuk 7 Gezondheid op de locaties.....	20
7.1 Gezonde Kinderopvang	20
7.2 Gezonde traktaties	20
7.3 Duurzaam	20
7.4 Bewegingsbeleid.....	21

Hoofdstuk 8 Handelswijze bij ongezonde- of onveilige situaties.....	22
8.1 Aandachtsfunctionaris en vertrouwenspersoon	22
8.2 Klachtencoördinator.....	22
8.3 Externe klachten afhandeling/ de geschillencommissie.....	22
8.4 Incidenten- en klachtenregistratie	22
8.5 Meldcode.....	22
8.6 Aangifteplicht	23
8.7 Registratieverplichting.....	23

Hoofdstuk 1 Inleiding

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid van ZOEM Kinderopvang is het beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid beschreven, dat ten grondslag ligt aan het werken binnen onze organisatie. Het veiligheid- en gezondheidsbeleid schetst onze werkwijze om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te borgen en hoe wij wet- en regelgeving hebben vertaald in onze manier van handelen. Het doel van het werken met een veiligheid- en gezondheidsbeleid is om kinderen een zo veilig en gezond mogelijke speel- en leefomgeving te bieden, waar zij onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is gericht op de preventie van risico's met grote gevolgen. Het bevat een plan van aanpak hoe de risico's ingeperkt worden en hoe gehandeld moet worden zodra een ongezonde of onveilige situatie zich voordoet. Daarnaast staat beschreven hoe de pedagogisch medewerker de kinderen leert omgaan met kleine risico's. Ook komt een gezonde levensstijl, alsmede door voeding en bewegen aan bod. Ouders kunnen onze beleidsplannen terugvinden in de OuderApp vanaf de start van de opvang. Op onze website presenteren wij naast ons veiligheid- en gezondheidsbeleid ook de inspectierapporten van de GGD.

Hoofdstuk 2 Veiligheid van de locatie

De locatie van ZOEM Kinderopvang voldoet aan de wettelijke eisen van de brandweer, de Wet kinderopvang en andere relevante veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen. Voorafgaand aan de opening wordt de locatie samen met de GGD beoordeeld. Hierbij worden mogelijke risico's geïnventariseerd en beheersmaatregelen vastgesteld, zodat de veiligheid van alle kinderen gegarandeerd is. Daarna zal er jaarlijks een onverwachte inspectie gedaan worden door de GGD of de locatie nog voldoet aan alle wettelijke eisen.

2.1 Huisvesting en inrichting

De groepsruimtes zijn zo ingericht dat er voldoende ruimte is voor spel én rust. Alle materialen, zoals vloerafwerking, wandbekleding, meubilair en speeltoestellen, voldoen aan de geldende veiligheids- en brandveiligheidseisen. Er zijn geen gordijnen of andere loshangende materialen aanwezig, waardoor risico's op brand, verstrikking of klimmen worden voorkomen.

Voor daglichttoetreding komt het licht op drie manieren binnen: via een grote raampartij aan de speeltuinzijde, een grote raampartij aan de zijde van de binnentuin en een dakraam in het keukengedeelte. Hierdoor is er voldoende natuurlijk licht in alle groepsruimtes, wat bijdraagt aan het welzijn van de kinderen. Ventilatie vindt plaats via de twee luchtroosters (één aan de speeltuinzijde en één bij het dakraam) en de drie kantel-kiep ramen die op hoogte zijn geplaatst, waar kinderen niet bij kunnen. Deze voorzieningen zorgen voor voldoende luchtverversing zonder dat de veiligheid van de kinderen in gevaar komt. Aan de zijde van de speeltuin bevindt zich het grote raam dat geopend kan worden, maar dit raam wordt bewust niet gebruikt. Het openen brengt de volgende risico's met zich mee:

- peuters zouden naar buiten kunnen klimmen;
- schoolkinderen zouden voor het raam kunnen hangen of proberen naar binnen te klimmen;
- het kan onrust en spanning veroorzaken bij de kinderen van de opvang.

Door het raam niet te openen wordt de veiligheid gewaarborgd, terwijl ventilatie en daglicht via de hoger geplaatste kantel-kiep ramen, luchtroosters en overige ramen volledig voldoende zijn.

De groepsruimte grenst aan de kleedkamers van de gymzaal, maar is gescheiden door een schuifwand. Deze schuifwand blijft altijd gesloten wanneer kinderen aanwezig zijn, zodat schoolkinderen de kinderopvangruimte niet betreden en rust en overzicht gewaarborgd blijven. Schoolkinderen gebruiken een alternatieve route naar de gymzaal. In geval van een calamiteit kan de schuifwand worden geopend, zodat iedereen een korte en veilige vluchtroute heeft.

2.3 Omgeving en buitenterrein

Peuters

Het buitenterrein is volledig omheind en de hekken kunnen niet zelfstandig door peuters worden geopend. Peuters spelen niet gelijktijdig buiten met schoolkinderen, zodat risico's zoals het optillen van peuters door oudere kinderen, het openen van hekken of het omverlopen van peuters worden voorkomen.

Tijdens het buitenspelen wordt continu toezicht gehouden door pedagogisch medewerkers, die zich zo positioneren dat het gehele terrein overzichtelijk blijft. Wanneer peuters het terrein verlaten, bijvoorbeeld voor een wandeling of andere verplaatsing, gelden extra maatregelen om risico's te beperken:

- alle peuters dragen veiligheidshesjes;
- peuters lopen altijd aan het wandelkoord;
- er worden meerdere kindertellingen uitgevoerd (bij vertrek, tijdens de verplaatsing, bij aankomst en terugkomst);
- pedagogisch medewerkers begeleiden de groep actief.

Deze maatregelen beperken risico's zoals weglopen, botsingen met anderen en het openen van hekken door onbevoegden.

BSO

Voor BSO-kinderen gelden specifieke afspraken over het gebruik van ruimtes binnen en buiten de school. Tijdens BSO-tijden mogen de kinderen buiten de hekken spelen, maar altijd binnen het speelgebied dat duidelijk is afgebakend met haaiantanden op de stoepen. Binnen de school hebben de kinderen alleen toegang tot de ruimte van de BSO, de schoolbibliotheek en het buitenterrein. Andere ruimtes van de school zijn niet toegankelijk. Deze beperking is ingesteld om verschillende risico's te beheersen:

- kinderen komen niet in contact met apparatuur, materialen of ruimtes die niet voor hen bedoeld zijn;
- de rust en veiligheid van leraren wordt gewaarborgd;
- ongewenste toegang tot kleedkamers, gymzalen of andere afgesloten ruimtes wordt voorkomen;
- het overzicht en toezicht door pedagogisch medewerkers blijft volledig behouden.

Tijdens het buitenspelen en het gebruik van de toegestane ruimtes is altijd een pedagogisch medewerker aanwezig die actief toezicht houdt. Daarnaast worden meerdere kindertellingen uitgevoerd om risico's zoals weglopen of het overschrijden van het speelgebied effectief te beheersen. De kinderen hebben tijdens de schooltijden al bewezen zich aan deze afspraken te houden, waardoor wij deze werkwijze overnemen. Mocht echter blijken dat het niet werkbaar is, dan zullen de regels worden heroverwogen.

Het voetbalveld aan de zijkant van het gebouw wordt alleen gebruikt met de gehele groep, bij groepsactiviteiten. Zo kan de veiligheid van alle kinderen gewaarborgd blijven. Wanneer er 2 pedagogisch medewerkers op de groep staan kan er een splitsing plaatsvinden: 1 beroepskracht op het buitenterrein en 1 beroepskracht in de opvangruimte.

2.4 Toezicht en veiligheidscultuur

Door de combinatie van fysieke voorzieningen, duidelijke afspraken, vaste routines en actief toezicht wordt de veiligheid van alle kinderen geborgd.

Belangrijke aandachtspunten die structureel worden toegepast zijn:

- actieve positionering van pedagogisch medewerkers bij het buitenspelen;
- gescheiden speelmomenten voor peuters en schoolkinderen;
- duidelijke regels en afbakening van ruimtes voor BSO;
- gesloten raam en schuifwand, behalve bij calamiteiten;
- veiligheidshesjes en wandelkoord bij verplaatsingen;
- regelmatige kindtellingen;
- jaarlijkse ontruimingsoefeningen en actueel ontruimingsplan.

Door deze maatregelen worden risico's zoals vallen, loslopen, botsingen, ongewenste toegang door derden en verwarring bij calamiteiten effectief beheerst. Het beleid is praktisch toepasbaar voor medewerkers, toetsbaar door de GGD en ondersteunt een veilige, overzichtelijke en rustige omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Hoofdstuk 3 Veiligheid op de groep

Ouders moeten hun kinderen met een gerust hart naar de kinderopvang kunnen laten gaan. Daarom voldoet ZOEM Kinderopvang aan alle wettelijke eisen op het gebied van veiligheid. Er gelden daarnaast extra eisen, bijvoorbeeld ten aanzien van de inzet en kwalificaties van medewerkers op de groep.

3.1 VOG

Iedere medewerker van ZOEM Kinderopvang is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Hiermee wordt bewezen dat het gedrag uit het verleden geen bezwaar vormt voor het werken met kinderen. Alle pedagogisch medewerkers van ZOEM Kinderopvang hebben een VOG en zijn volledig gekoppeld aan de opvang.

3.2 Inschrijving Personenregister Kinderopvang (PRK)

De pedagogisch medewerkers zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Via dit register worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die een belemmering zouden kunnen vormen voor het werken met kinderen. Beide pedagogisch medewerkers staan ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de opvang.

3.3 EHBO & BHV

De pedagogisch medewerkers zijn allebei in het bezit van een Kinder-EHBO certificaat en hebben daarnaast hun BHV-diploma behaald. Binnen het gebouw van Basisschool de Kraanvogel zijn meerdere medewerkers geschoold als BHV'ers, zodat er altijd ten minste één BHV'er aanwezig is gedurende de gehele dag.

3.4 Vier-ogen principe

Het vier-ogen principe is een wettelijke regeling gericht op het veiliger maken van de kinderopvang. Het betekent niet dat er continu iemand moet meekijken of meeluisteren, maar dat op elk moment de reële kans bestaat dat er een volwassene meekijkt of meeluistert. ZOEM Kinderopvang hecht veel waarde aan een veilige omgeving voor kinderen en werkt daarom zorgvuldig met deze wettelijke regeling. Wij vullen het vier-ogen principe op de volgende wijze in:

- We zorgen ervoor dat volwassenen in elke groeps-, verschoon-, slaap- en algemene ruimte naar binnen kunnen kijken of mee kunnen luisteren.
- We zorgen voor een open werkklimaat: collega's spreken elkaar aan als er iets opvalt. De pedagogisch medewerkers communiceren over wat ze doen, herkennen signalen en maken problemen bespreekbaar.
- Uitstapjes in de directe omgeving begeleid door één pedagogisch medewerker zijn mogelijk, maar de voorkeur gaat uit naar meerdere medewerkers.
- Maximaal drie uur per dag zijn er minder pedagogisch medewerkers op de groep.

- Anders gekwalificeerde medewerkers op de BSO die worden ingezet voor workshops en/of activiteiten zijn ook in het bezit van een VOG en gekoppeld met het PRK.
- Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en weten hoe ze moeten signaleren.

3.5 Achterwacht

De achterwacht is een persoon die op afroep beschikbaar is voor de pedagogisch medewerker die (tijdelijk) alleen op de groep of locatie staat (beroepskracht-kindratio). In deze situatie is een andere volwassene op afroep beschikbaar en telefonisch bereikbaar. Als er vanwege het beroepskracht-kindratio (BKR) één medewerker aanwezig is en geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachting worden toegepast. Een achterwacht dient binnen 15 minuten bij de locatie aanwezig te zijn en is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Beide beroepskrachten zijn elkaars achterwacht.

3.6 Grensoverschrijdend gedrag

Bij ZOEM Kinderopvang hechten wij veel waarde aan een veilige, respectvolle en positieve omgeving voor alle kinderen en ouders. Grensoverschrijdend gedrag, zoals fysiek, verbaal, emotioneel of seksueel ongewenst gedrag, wordt niet getolereerd. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich vrij voelt om grenzen aan te geven en dat deze grenzen ook worden gerespecteerd.

Omdat ZOEM Kinderopvang werkt met twee pedagogisch medewerkers, is er een korte en duidelijke communicatielijn. Beide pedagogisch medewerkers zijn alert op signalen van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling, tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en in contact met ouders. Wanneer dergelijk gedrag wordt waargenomen of vermoed, wordt er direct ingegrepen om de veiligheid en het welzijn van de betrokkenen te waarborgen.

Het voorval wordt besproken tussen de twee pedagogisch medewerkers en, indien nodig, met de ouders van het betrokken kind. De gebeurtenis wordt vastgelegd, zodat er zorgvuldig kan worden gekeken naar passende vervolgstappen en herhaling wordt voorkomen. Wanneer de situatie hierom vraagt, wordt externe ondersteuning ingeschakeld.

Binnen ZOEM Kinderopvang wordt altijd gehandeld volgens het Protocol Grensoverschrijdend Gedrag. In dit protocol staat beschreven hoe signalering, melding, opvolging en nazorg plaatsvinden. Het protocol is op verzoek in te zien via de locatie of via de OuderApp.

3.7 Algemene gedragsregels

Het is algemeen bekend dat duidelijkheid, voorspelbaarheid en het stellen van grenzen bijdragen aan rust en een gevoel van veiligheid. Binnen ZOEM Kinderopvang werken wij met twee pedagogisch medewerkers en vinden wij het belangrijk dat iedereen – kinderen, ouders en medewerkers – zich welkom, gezien en gerespecteerd voelt.

Binnen ZOEM Kinderopvang gelden algemene gedragsafspraken voor iedereen op de groep. Daarnaast kunnen er binnen de groep aanvullende afspraken worden gemaakt, bijvoorbeeld over het gebruik van materialen, bewegen in de ruimte en de omgang met elkaar. De pedagogisch medewerkers stemmen deze afspraken onderling af en zorgen samen voor een rustige en consistente uitvoering.

Binnen ZOEM Kinderopvang hanteren wij de volgende gedragsregels:

1. Wij accepteren iedereen zoals hij of zij is. Iedereen is anders en dat mag er zijn.
2. Wij gaan respectvol met elkaar om, zowel fysiek als online. We spreken elkaar vriendelijk aan en sluiten niemand uit.
3. We gebruiken geen fysiek of mentaal geweld en dreigen hier ook niet mee.
4. Wanneer gedrag als niet prettig of onacceptabel wordt ervaren, bespreken de pedagogisch medewerkers dit op een rustige en duidelijke manier, met als doel het herstellen van veiligheid en vertrouwen.
5. Wij gaan zorgvuldig om met materialen, de omgeving van de locatie en de eigendommen van anderen.
6. De pedagogisch medewerkers handelen voorspelbaar, betrouwbaar en consequent, zodat kinderen weten waar zij aan toe zijn.
7. Pesten past niet binnen ZOEM Kinderopvang en wordt actief voorkomen en besproken.
8. Wij luisteren naar elkaar en nemen elkaar serieus.
9. Privacy vinden wij belangrijk. Er wordt niet gesproken over gedrag, thuissituaties of andere privacygevoelige informatie van een kind in het bijzijn van niet direct betrokken personen.
10. Seksueel getint taalgebruik, grappen of opmerkingen horen niet thuis binnen de opvang en worden niet geaccepteerd.

Door deze afspraken samen na te leven, creëren de pedagogisch medewerkers een veilige, warme en positieve omgeving, waarin kinderen zich gezien voelen en zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

3.8 Veiligheidsafspraken

Om de veiligheid van ieder kind te waarborgen, hanteert ZOEM Kinderopvang vaste veiligheidsafspraken. Deze afspraken worden uitgevoerd door de twee pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn op de locatie. Door te werken met een klein en vast team zijn de lijnen kort, is de afstemming helder en is er continu overzicht.

Binnen ZOEM Kinderopvang gelden de volgende veiligheidsafspraken:

- Er is altijd actief toezicht door één of beide pedagogisch medewerkers. Kinderen zijn nooit alleen wanneer zij nog niet over voldoende zelfstandigheid beschikken.
- Tijdens openingstijden is er altijd minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig met een geldig Kinder-EHBO-certificaat.
- De aanwezigheid van kinderen wordt dagelijks geregistreerd. Bijzonderheden worden onderling besproken en afgestemd.
- Er vindt dagelijks een warme overdracht plaats met ouders. Op de peuterspeelzaal wordt aanvullend gebruikgemaakt van de OuderApp.
- Bij buitenspelen en uitstapjes maken de pedagogisch medewerkers bewuste keuzes die passen bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Tijdens uitstapjes worden afspraken herhaald en vinden meerdere kindertellingen plaats.
- De pedagogisch medewerkers stimuleren veilig gedrag en bieden tegelijkertijd ruimte voor uitdaging en ontwikkeling.
- Speeltoestellen en speelmateriaal worden structureel gecontroleerd; speelgoed met batterijen krijgt extra aandacht.

Door deze afspraken consequent toe te passen, zorgen de twee pedagogisch medewerkers samen voor een veilige, overzichtelijke en vertrouwde omgeving, waarin kinderen zich prettig en beschermd voelen.

Hoofdstuk 4 Verbeteren van veiligheid

Een goed verbeterproces is essentieel voor de kwaliteit, veiligheid en gezondheid binnen ZOEM Kinderopvang. Met dit proces verbeteren en optimaliseren wij continu onze dagelijkse werkwijze, zodat de opvang blijft voldoen aan wet- en regelgeving en aansluit bij de behoeften van de kinderen en ouders.

4.1 Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de twee pedagogisch medewerkers. Kwaliteit ontstaat door duidelijke afspraken, dagelijkse praktijkervaring en open communicatie. Wij bespreken regelmatig hoe onze professionele werkwijze wordt ervaren en hoe wij deze kunnen behouden en verbeteren, zodat een veilige en vertrouwde omgeving voor de kinderen van de peuterspeelzaal en BSO blijft gewaarborgd.

4.2 Kwaliteitsbewaking

Kwaliteitsbewaking is een bewust proces van zelfreflectie. Minimaal 1 keer per jaar evalueren wij samen de praktijk van de peuterspeelzaal en de BSO aan de hand van afgesproken normen. Hierbij kijken wij onder andere naar:

- Veiligheid en gezondheid van de kinderen
- Incidenten of bijzondere gebeurtenissen
- Signaleringen van ouders
- Uitvoering van beleid en procedures

Op basis van deze evaluatie formuleren wij concrete verbeterpunten voor beide groepen en leggen deze vast in een jaarplanning.

4.3 Verbetercyclus

De verbetercyclus bij ZOEM Kinderopvang verloopt in vier stappen:

1. Vaststellen van beleid
Het beleid en de procedures voor de peuterspeelzaal en BSO worden besproken en gedocumenteerd. Grote en kleine risico's per groep worden geïnterpreteerd.
2. Uitvoering en monitoring
De twee pedagogisch medewerkers voeren het beleid uit en houden toezicht. Dagelijks bespreken wij eventuele verbeterpunten en passen wij deze direct toe.
3. Evalueren en inventariseren van risico's
Jaarlijks evalueren wij de veiligheid, gezondheid en pedagogische kwaliteit per groep. Incidenten, afwijkingen en verbeterpunten worden besproken en genoteerd.
4. Actualiseren van beleid
Beleidsaanpassingen worden door de twee pedagogisch medewerkers doorgevoerd en toegepast in de praktijk van beide groepen. Hierbij wordt rekening gehouden met veranderingen in wet- en regelgeving, signalen van ouders en praktische ervaringen op de locatie.

Hoofdstuk 5 Grote veiligheidsrisico's

Veiligheid is binnen ZOEM Kinderopvang een belangrijk aandachtspunt. Ouders geven in vertrouwen hun kostbaarste bezit, namelijk hun kind, aan ons om voor te zorgen. Uitgangspunt bij aandacht voor veiligheid is het kind tegen grote risico's te beschermen en te leren omgaan met kleine risico's. Onder grote risico's verstaan we risico's die ontstaan doordat een kind in een situatie terechtkomt die gevolgen kan hebben voor de veiligheid en gezondheid van het kind. Jaarlijks worden tijdens de verbetercyclus de grote risico's opnieuw vastgesteld.

5.1 Grote risico's en preventieve maatregelen

Hieronder is het actuele overzicht van grote risico's met bijbehorende preventieve maatregelen. De afspraak is dat iedereen zich aan deze maatregelen houdt. De twee pedagogisch medewerkers zijn alert op het signaleren van grote risico's, bespreken deze onderling en denken mee over preventieve maatregelen die worden opgenomen in een plan van aanpak (PvA). Nieuwe grote risico's worden ook meegenomen in de continue verbetercyclus.

5.1.1 Grote risico's in de groep

VERBRANDING

Voorbeelden: koken met kinderen, koffie of thee op de groep, gebruik van strijkijzer of andere warme apparaten.

- Koken: de pedagogisch medewerker is altijd aanwezig bij kookactiviteiten.
- Fleswarmer en waterkoker: na gebruik gelijk leeg en hoog opgeborgen.
- Koffie, thee of warm water in thermoskan: altijd buiten bereik van kinderen, eventueel drinken uit afgesloten beker.
- Strijkijzer, lijmpistool: alleen door medewerkers te gebruiken, kinderen niet.
- Brand: er is een actueel ontruimingsplan dat minimaal eenmaal per jaar wordt geoefend. Vluchtroutes worden vrijgehouden van obstakels en medewerkers letten erop dat kinderwagens of andere spullen de route niet blokkeren.

VERSTIKKING

Voorbeelden: verstikken in kleine voorwerpen (niet-etenswaren) of door het eten van kleine etenswaren.

- Kleine voorwerpen (niet-etenswaren): tijdens de peuterspeelzaal geen kleine spullen rondslingeren, speelgoed passend bij de leeftijd. Kinderen worden begeleid bij het uit de mond halen van kleine voorwerpen.
- Kleine etenswaren: cherrytomaten, druiven, aardbeien, appels etc. worden voldoende fijngesneden (in de lengte en in vieren gedeeld), passend bij de leeftijd van het kind.

5.1.2 Grote risico's op de locatie

ONGEVAL DOOR VALLEN OVER OBSTAKELS OF VAN EEN HOOGTE

Voorbeelden: vallen van een trap, speeltoestel, over obstakels of uit open ramen.

- Obstakels: gangen en looproutes vrijhouden van obstakels en meubilair; jassen en tassen aan kapstok, opruimmomenten met kinderen.
- Trap: kinderen lopen alleen met begeleiding; afspraken worden herhaald.
- Ramen: beveiligd tegen uitvallen, kinderen zitten/staan niet in vensterbank.
- Klimtoestellen: toezicht bij kinderen tot 4 jaar; maandelijkse controle door pedagogisch medewerkers en jaarlijkse externe inspectie.

VERMISSING

Voorbeelden: door het kind te laten ophalen door iemand anders dan de eigen ouder of door hekken of deuren vergeten te sluiten.

- Kind opgehaald door anderen: alleen na voorafgaande toestemming van ouders, foto en legitimatie.
- Hekken/deuren: gecontroleerd op sluiting, medewerkers positioneren zich met zicht op uitgang.
- Veiligheidshesjes: kinderen dragen deze tijdens buitenspelen buiten de hekken.
- Wandelkoord: kinderen tot 4 jaar lopen in groepsverband aan wandelkoord, meerdere kindtellingen.

VERGIFTIGING

Voorbeelden: door het innemen van schoonmaakmiddelen of andere giftige stoffen

- Schoonmaakmiddelen: altijd buiten bereik van kinderen, hoog in kast of in afgesloten ruimte, extra beveiliging in keuken.
- Medicijnen: privé tassen van medewerkers hoog en droog opgeborgen.

5.1.3 Grote risico's tijdens vervoer of uitje

ONGEVALLen OF VERMISSING TIJDENS UITSTAPJES OF HET VERVOEREN

Voorbeelden: tijdens het fietsen met kinderen, vervoeren van kinderen, vervoeren van kinderen in een auto of andere vervoersmiddelen, wandelen in de buurt of spontane uitstapjes.

- Fietsen met kinderen: ouders geven vooraf toestemming dat hun kind zelfstandig of onder begeleiding fietst. De (bak)fiets moet veilig zijn en het kind moet, indien nodig, in een goed fietsstoeltje zitten of een tuigje dragen in de bakfiets. Op routes waar een kind niet naast de begeleiding kan fietsen, fietst het kind voor de pedagogisch medewerker uit.
- Maximaal aantal kinderen per medewerker: per pedagogisch medewerker fietsen maximaal 8 kinderen mee op hun eigen fiets. Besluiten over afwijkingen worden in overleg genomen tussen de twee pedagogisch

medewerkers. De kinderen en de medewerkers zijn herkenbaar in het verkeer door veiligheidshesjes.

- Zelfstandig fietsen of lopen: kinderen mogen, met schriftelijke toestemming van ouders, zelfstandig van en naar school fietsen of lopen wanneer zij de leeftijd en zelfredzaamheid hiervoor hebben.
- Vervoer in privéauto: vervoer van kinderen in een privéauto is alleen toegestaan in geval van overmacht en wanneer de bestuurder een inzittendenverzekering heeft.
- Wandelen in de buurt of spontane uitstapjes: Tijdens het wandelen zijn kinderen goed zichtbaar door veiligheidshesjes. Kinderen tot 4 jaar lopen in groepsverband aan het wandelkoord. Voor schoolkinderen gelden duidelijke afspraken: wachten op elkaar en wachten bij oversteken.
- Brandlijst: tijdens elk uitstapje of vervoer is de pedagogisch medewerker in het bezit van een brandlijst met de namen en contactgegevens van alle kinderen die meedoen.

5.1.4 Grote risico's rondom het kind

Bij ZOEM Kinderopvang staan de gezondheid en veiligheid van de kinderen altijd voorop. Onze twee pedagogisch medewerkers zijn voortdurend alert op signalen van gezondheidsproblemen en nemen preventieve maatregelen om risico's te beperken.

INFECTIEZIEKTES

Voor infectieziektes volgen wij de richtlijnen van het RIVM. We hebben kinderen in de groep die niet gevaccineerd zijn, en daar houden wij rekening mee in ons beleid. Bij vermoedens of indicaties van een kinderziekte wordt onmiddellijk contact opgenomen met de ouders van het betrokken kind, zodat zij hun kind kunnen ophalen of thuis kunnen houden. Dit helpt verspreiding binnen de groep te voorkomen en beschermt de gezondheid van de andere kinderen en medewerkers. Daarnaast zorgen wij altijd voor goede persoonlijke- en groeps hygiëne: kinderen en medewerkers wassen hun handen regelmatig, er wordt gelet op hoest- en nies gedrag, en voedsel wordt veilig bewaard en bereid.

ALLERGISCHE REACTIE

Bij de intake registreren wij eventuele voedings- of andere allergieën in het kindvolgsysteem. Wijzigingen of nieuwe allergieën worden direct bijgewerkt, zodat onze pedagogisch medewerkers altijd weten welke kinderen extra aandacht nodig hebben.

TOEDIENEN VAN MEDICIJNEN

Medicijnen worden uitsluitend gegeven op schriftelijk verzoek van ouders, met gebruik van het formulier "Overeenkomst gebruik geneesmiddelen". Alle medicijnen blijven in de originele verpakking met bijsluiter en worden alleen verstrekt als ze al thuis zijn gebruikt. De pedagogisch medewerker die verantwoordelijk is, controleert altijd de bijsluiter en de houdbaarheidsdatum.

Paracetamol of andere koortsonderdrukkende middelen worden niet verstrekt, omdat dit symptomen kan maskeren en een verkeerde inschatting van de gezondheid kan veroorzaken. Ouders worden gevraagd hun kind thuis te houden bij koorts of ziekteverschijnselen, tenzij dit echt niet mogelijk is in overleg met de pedagogisch medewerkers.

PRIVACY

De privacy van kinderen en ouders is gewaarborgd volgens het privacy statement en het protocol informatie-uitwisseling. Wij werken volledig binnen de kaders van de AVG, vragen toestemming voor het maken van beeldmateriaal en zorgen ervoor dat informatie-uitwisseling met school of externe partijen altijd zorgvuldig en veilig gebeurt.

5.1.5 Grote risico's rondom jaargetijden

HITTE

Voor het grote risico rondom extreme hitte hebben wij een protocol hitteplan opgesteld. Ouders kunnen dit document inlezen op de OuderApp. Belangrijke maatregelen opgenomen in dit protocol zijn:

- We zetten ramen en deuren van de groepen bij openen en sluiten van de locatie wijd open om door te luchten en de warmte zoveel als mogelijk het pand te laten verlaten.
- We houden de verlichting en andere apparaten zoveel als mogelijk uit en hebben de zonneschermen naar beneden.
- We plannen geen intensieve bewegingsactiviteiten.
- We smeren kinderen een half uur voor zij naar buiten gaan in met een zonnebrandcrème met tenminste factor 30.
- We zorgen voor schaduwplekken op de buitenspeelplaatsen.
- We plannen extra drinkmomenten in.

GLADHEID

Voorbeelden: bij zware sneeuwval of ijzel.

Bij gladheid, bijvoorbeeld door sneeuw of ijzel, lopen kinderen altijd onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers. Waar nodig worden haal- en brengtijden afgestemd met ouders en school om veilig vervoer te waarborgen.

5.1.6 Grote risico's rondom de locatie

De opvanglocatie grenst aan de openbare weg, wat specifieke aandacht vereist. Onze pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de buitendeuren na binnenkomst gesloten blijven en controleren hekken en deuren regelmatig gedurende de dag. In het ontruimingsplan is rekening gehouden met de nabijheid van de weg, zodat bij een calamiteit een veilige en snelle evacuatie mogelijk is.

Hoofdstuk 6 Kleine veiligheidsrisico's

Onder kleine risico's verstaan we situaties waarbij een kind zich kan bezeren zonder dat daarbij ernstig lichamelijk letsel ontstaat. Bij ZOEM Kinderopvang vinden wij het belangrijk dat kinderen leren omgaan met deze kleine risico's. We hebben vastgelegd hoe we in dergelijke situaties handelen en op welke manier we preventief kinderen kunnen begeleiden, zodat ze leren de risico's te herkennen en te vermijden.

6.1 Gezonde speelleeromgeving

Een gezonde en veilige omgeving is essentieel voor de ontwikkeling van een kind. Wij willen opvang bieden die kwalitatief hoogwaardig en verantwoord is, zodat kinderen zich zorgeloos kunnen ontwikkelen. Natuurlijk kunnen ongelukken en kleine blessures nooit volledig worden uitgesloten, maar wij zorgen ervoor dat de kans hierop zo klein mogelijk is door hygiëne, veilig materiaal en toezicht. Tegelijkertijd vinden wij het belangrijk dat kinderen ontdekken en experimenteren. Een bult of schaafwond kan gebeuren en maakt deel uit van hun leerproces. Onderzoek laat zien dat het ervaren van kleine ongelukjes juist positieve effecten heeft: het stimuleert motorische vaardigheden, zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, doorzettingsvermogen en sociale vaardigheden.

Onze twee pedagogisch medewerkers houden continu toezicht en zorgen ervoor dat kinderen zich op een veilige manier kunnen ontwikkelen en leren omgaan met hun omgeving.

6.2 Regels en grenzen

Naast stimuleren, hanteren wij duidelijke regels en grenzen om kinderen te leren omgaan met kleine risico's. De pedagogisch medewerkers brengen deze regels spelenderwijs voortdurend onder de aandacht van de kinderen. Zo leren ze bewust handelen en risico's inschatten. Kinderen ontdekken graag, proberen nieuwe dingen uit en nemen daarbij soms onbewust risico's.

Onze uitgangspunten bij het omgaan met kleine risico's zijn:

- Kinderen krijgen ruimte om te leren door ervaringen op te doen en zelf te ontdekken hoe risico's vermeden kunnen worden.
- De pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld en tonen gewenst gedrag.
- Zij houden rekening met wat een kind wel of niet zelfstandig kan en passen begeleiding daarop aan.
- De pedagogisch medewerkers houden voortdurend toezicht en grijpen waar nodig in om ongelukken te voorkomen.
- Bij oudere kinderen (peuter- en BSO-leeftijd) worden ze betrokken bij het bedenken van oplossingen voor uitdagende situaties, zodat ze zelf leren risico's te beoordelen.

6.3 Risicovol spelen

Risicovol spelen is van nature een manier voor kinderen om te leren. Het opzoeken van grenzen, de spanning en de trots die kinderen ervaren tijdens het spelen, draagt bij aan hun ontwikkeling. Bij risicovol spel kunnen kleine blessures optreden, maar dit hoort bij het leerproces.

Voorbeelden van risicovol spel binnen ZOEM Kinderopvang zijn onder andere over een balkje lopen, houtbewerking met veilige materialen zoals houten hamers en spijkers onder toezicht, bomen klimmen en hutten bouwen. Vanaf de peuterspeelzaal introduceren wij leeftijdsgerelateerd risicovol spel. Rond twee à drie jaar beginnen kinderen beter in te schatten of iets spannend is en of er risico's aan verbonden zijn. Jongere kinderen leren door uitproberen en experimenteren.

Onze pedagogisch medewerkers passen activiteiten altijd aan op het individuele niveau van het kind. Zo kan elk kind op een veilige manier ontdekken en leren, met oog voor hun persoonlijke ontwikkeling en mogelijkheden.

Hoofdstuk 7 Gezondheid op de locatie

Naast veiligheid is ook gezondheid binnen ZOEM Kinderopvang een voortdurend aandachtspunt. De gezondheid van jonge kinderen bevorderen heeft grote voordelen, want jong geleerd is oud gedaan. Gewoontes en gebruiken worden voor een groot deel gevormd door opvoeding en ervaringen in de kindertijd. Onderzoek laat zien dat ongezond gedrag op jonge leeftijd vaak doorzet op latere leeftijd. Daarom besteden wij structureel aandacht aan het aanleren van gezonde gewoontes en een gezonde leefstijl bij de kinderen.

7.1 Gezonde kinderopvang

Bij ZOEM Kinderopvang zorgen wij ervoor dat de gezondheid van kinderen dagelijks actief wordt bevorderd. Onze twee pedagogisch medewerkers bieden een veilige, hygiënische en stimulerende omgeving, waarin kinderen gezonde gewoontes kunnen ontwikkelen. Dit doen wij samen met de ouders, waarbij observaties en signalen over de gezondheid van een kind direct worden besproken en waar nodig opgevolgd. Door zelf het goede voorbeeld te geven, laten wij kinderen zien hoe gezond gedrag eruitziet en stimuleren we hen om dit gedrag over te nemen.

Wij besteden onder andere aandacht aan persoonlijke hygiëne, gezond eten, voldoende slaap, ontspanning en beweging. Gezondheid is geïntegreerd in de dagelijkse praktijk en vormt daarmee een vast onderdeel van de ontwikkeling van het kind.

7.2 Gezonde traktaties

Bij verjaardagen vieren wij graag samen het jarige kind. Omdat wij een gezonde kinderopvang zijn, stimuleren wij dat traktaties zoveel mogelijk bestaan uit fruit, groenten of een klein verantwoord cadeautje, in plaats van snoep, chips of andere ongezonde producten. Ouders overleggen vooraf met de pedagogisch medewerkers om een geschikte traktatie af te stemmen. Zo vieren we feest op een manier die past bij onze visie op gezondheid en het plezier van de kinderen centraal stelt.

7.3 Duurzaamheid

Duurzaamheid is bij ZOEM Kinderopvang het maken van bewuste keuzes op het gebied van milieu en verantwoord gebruik van materialen. Onze pedagogisch medewerkers zetten zich actief in om kinderen bewust te maken van duurzame omgang met de omgeving. Dit doen wij door afval te scheiden, materialen te hergebruiken voor spel en knutselactiviteiten, recyclebare materialen te gebruiken, en door zuinig om te gaan met energie. De kinderen worden hierbij actief betrokken, bijvoorbeeld bij opruimacties van zwerfafval of het onderhoud van de moestuin. Zo leren zij spelenderwijs hoe zij duurzaam kunnen handelen.

7.4 Bewegingsbeleid

Beweging is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen, zowel motorisch, cognitief als sociaal. Jonge kinderen ontdekken hun wereld door actief te spelen en te bewegen. Binnen ZOEM Kinderopvang zorgen onze twee pedagogisch medewerkers ervoor dat kinderen dagelijks voldoende lichaamsbeweging krijgen, aangepast aan leeftijd en ontwikkeling.

Voor de peuters stimuleren wij bewegen door hen te laten rennen, springen, klimmen, klauteren, kruipen en spelen met het hele lichaam. Voor de kinderen op de BSO zorgen wij dagelijks voor minimaal dertig minuten matig tot intensief bewegen, inclusief spelvormen die spieren en botten versterken. Beweging wordt waar mogelijk geïntegreerd in de dagelijkse routine, bijvoorbeeld via spelletjes, liedjes of langere beweegmomenten buiten en binnen. Door zelf actief mee te doen, laten onze pedagogisch medewerkers zien dat bewegen leuk is en moedigen zij kinderen aan om mee te doen.

Hoofdstuk 8 Handelswijze bij ongezonde- of onveilige situaties

Bij ZOEM Kinderopvang hechten wij veel waarde aan een veilige en betrouwbare opvang, zowel voor de kinderen als voor onszelf. Daarom is duidelijk vastgelegd hoe wij omgaan met incidenten, klachten en vermoedens van grensoverschrijdend gedrag of kindermishandeling.

8.1 Aandachtsfunctionaris en Vertrouwenspersoon

Zohal Alemyar vervult bij ZOEM Kinderopvang zowel de rol van aandachtsfunctionaris als van vertrouwenspersoon. In deze functie is zij het klankbord bij zorgelijke situaties en biedt zij ondersteuning bij vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld. Daarnaast begeleidt zij bij persoonlijke of werkgerelateerde problemen en kan zij adviseren over klachten of doorverwijzen naar externe hulp. Zohal zorgt er tevens voor dat de meldcode correct wordt toegepast en fungeert als contactpersoon voor externe partners indien nodig.

8.2 Klachtencoördinatie

Bij ZOEM Kinderopvang worden klachten door ons beiden behandeld. Degene die de klacht ontvangt, bevestigt deze aan de ouder of betrokkene en bespreekt welke stappen nodig zijn om de klacht op te lossen. Wij zorgen ervoor dat klachten snel en zorgvuldig worden afgehandeld.

8.3 Externe klachtenafhandeling / Geschillencommissie

Indien een klacht niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, is het mogelijk een geschil in te dienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Voorafgaand aan deze stap kan contact worden gezocht met het Klachtenloket Kinderopvang voor advies en bemiddeling.

8.4 Incidenten- en klachtenregistratie

Alle incidenten en klachten worden door ons beiden bijgehouden in een overzicht dat op locatie beschikbaar is. Deze registratie helpt ons bij evaluatie, het maken van verbeterplannen en het voorkomen van herhaling van incidenten.

8.5 Meldcode

Bij vermoedens van grensoverschrijdend gedrag of kindermishandeling volgen wij de stappen van het protocol grensoverschrijdend gedrag en de wettelijke meldcode. Ouders kunnen het protocol inzien via de OuderApp.

8.6 Aangifteplicht

Wij werken volgens de meld-, overleg- en aangifteplicht. Dit betekent dat wanneer wij op de opvang op enigerlei wijze bekend worden met een vermoeden van een misdrijf tegen de zeden of mishandeling, wij verplicht zijn melding, overleg of aangifte te doen. Dit geldt wanneer:

- Het vermoeden betrekking heeft op een misdrijf tegen de zeden of mishandeling.
- De vermeende dader verbonden is aan de opvang of ouder/verzorger is van een kind op de opvang.
- Het slachtoffer een kind is dat bij ons op de opvang aanwezig is.

8.7 Registratieverplichting

Wij houden zelf alle calamiteiten, incidenten en trends bij in een overzicht dat op de locatie beschikbaar is. Op basis hiervan evalueren wij situaties en passen wij waar nodig onze werkwijze of preventieve maatregelen aan, zodat de veiligheid en kwaliteit van de opvang continu verbeteren.