

Protocol Mentorschap



Voorwoord

Per 1 januari 2018 is de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) in werking getreden. Deze wet richt zich op het verder versterken en professionaliseren van de kinderopvang. De wet bestaat uit vier belangrijke thema's:

1. De ontwikkeling van het kind staat centraal
2. Veiligheid en gezondheid
3. Stabiliteit en pedagogisch maatwerk
4. Kinderopvang is een vak

Binnen ZOEM Kinderopvang sluiten wij hier volledig bij aan. Deze thema's vormen de basis voor ons pedagogisch beleid en de manier waarop wij dagelijks met kinderen werken. Een belangrijk onderdeel van het eerste thema, de ontwikkeling van het kind staat centraal, is het mentorschap.

Bij ZOEM Kinderopvang krijgt ieder kind binnen de peuterspeelzaal (De Mereltjes) en buitenschoolse opvang (De Kraanvogels) een eigen mentor. De mentor is een vaste pedagogisch medewerker die het kind regelmatig ziet, goed kent en volgt in zijn of haar ontwikkeling. Zo zorgen we ervoor dat elk kind zich gezien, gehoord en begrepen voelt.

Mentorschap

Wat is een mentor?

De mentor is de vaste begeleider van het kind binnen ZOEM Kinderopvang. Het woord mentor komt uit de Griekse mythologie: Mentor was de wijze raadgever van Telemachos, de zoon van Odysseus. Deze betekenis sluit mooi aan bij hoe wij bij ZOEM Kinderopvang naar mentorschap kijken.

De mentor is een vertrouwd, betrokken en deskundig persoon die het kind begeleidt, volgt en ondersteunt in zijn of haar groei, welzijn en ontwikkeling. De mentor kent het kind goed, kijkt met aandacht naar zijn of haar behoeften en mogelijkheden en zorgt ervoor dat het kind zich gezien en gehoord voelt.

Het kind wordt door de mentor begeleid. Samen met het team en de ouders zorgt de mentor ervoor dat de ontwikkeling van het kind zo goed mogelijk wordt ondersteund en gestimuleerd.

De mentor is daarnaast het eerste aanspreekpunt voor ouders. Zij kunnen bij de mentor terecht met vragen over de ontwikkeling, het gedrag of het welbevinden van hun kind. De mentor verzorgt ook de overdracht en de observatie-gesprekken en onderhoudt regelmatig contact met ouders om samen te kijken hoe het kind zich ontwikkelt, zowel op de opvang als thuis. Zo zorgen we samen voor een doorgaande lijn in de begeleiding en ontwikkeling van ieder kind.

Wat is mentorschap?

Bij ZOEM Kinderopvang vinden we het belangrijk dat ieder kind écht gezien wordt. Daarom krijgt elk kind een vaste mentor: een pedagogisch medewerker die het kind goed kent, volgt in zijn of haar ontwikkeling en het eerste aanspreekpunt is voor ouders. Mentoring is een persoonlijke, één-op-één relatie tussen het kind en zijn of haar mentor. Deze relatie vormt de basis voor vertrouwen, betrokkenheid en een gevoel van veiligheid. Vanuit die veilige basis kan het kind groeien, leren en zich op zijn eigen manier ontwikkelen.

De mentor:

- volgt en stimuleert de ontwikkeling van het kind;
- biedt een vast en vertrouwd aanspreekpunt voor zowel kind als ouders;
- zorgt voor een veilige, warme en stimulerende omgeving;
- bewaakt het welbevinden van het kind en signaleert tijdig eventuele zorgen;
- bespreekt observaties en ontwikkelingen met ouders en collega's, zodat ieder kind de begeleiding krijgt die het verdient.

De meerwaarde van mentorschap

Een mentor is er om het kind te zien, te begrijpen en te begeleiden.

De mentor:

- biedt vertrouwen en emotionele veiligheid, zodat het kind zich geborgen voelt;
- ontdekt en stimuleert de talenten en interesses van het kind;
- is een positief rolmodel in gedrag, houding en communicatie;
- creëert momenten van aandacht waarin het kind zich echt gehoord voelt;
- zorgt voor continuïteit in de begeleiding en draagt bij aan een soepele overgang tussen opvang en basisschool.

Hoe we mentorschap vormgeven bij ZOEM Kinderopvang?

Vanaf het moment dat een kind bij ons start, wordt een vaste mentor aangewezen. Deze mentor ziet het kind regelmatig, observeert het spel en de interacties, en heeft persoonlijk contact met de ouders.

Bij de peuterspeelzaal vindt er minimaal één keer per jaar een mentorgesprek plaats waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind worden besproken. Ouders kunnen daarnaast altijd een extra gesprek aanvragen als daar behoefte aan is.

In de buitenschoolse opvang is de mentor niet alleen het vaste aanspreekpunt voor ouders, maar ook voor het kind zelf. De mentor zorgt ervoor dat ieder kind zich gezien en gehoord voelt, en volgt het welzijn en de ontwikkeling van het kind gedurende de opvang.

De mentor bespreekt periodiek, minimaal één keer per jaar bij de peutergroep en op verzoek van ouders of de mentor bij de BSO, de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders. Daarnaast kunnen ouders op elk moment zelf een gesprek aanvragen wanneer zij behoefte hebben aan overleg of extra afstemming.

We vinden het belangrijk dat ouders zich betrokken en gehoord voelen. Samen met de mentor denken zij mee over wat het kind nodig heeft om zich prettig te voelen en met plezier te groeien. Zo zorgen we samen (ouders, kind en mentor) voor een sterke basis waarin ieder kind tot bloei kan komen.

De rol van de mentor bij de overgang naar de basisschool en de BSO

De overgang van de peuterspeelzaal naar de basisschool is een grote en betekenisvolle stap in het leven van een kind. Bij ZOEM Kinderopvang vinden we het belangrijk dat deze overgang warm, zorgvuldig en in nauwe samenwerking met ouders en school verloopt. De mentor speelt hierin een centrale rol.

De mentor kent het kind goed: zijn of haar karakter, interesses, talenten en behoefte. Zij begeleidt het kind in de periode voorafgaand aan de overstap naar school. Door regelmatig te observeren, gesprekken met ouders te voeren en het kind goed te volgen, krijgt de mentor een compleet beeld van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Wanneer een kind bijna vier jaar wordt, vult de mentor een overdrachtsformulier in. Dit formulier beschrijft de ontwikkeling, het gedrag, de interesses en eventuele aandachtspunten van het kind. De mentor bespreekt dit formulier met de ouders, zodat zij samen kunnen kijken of het beeld overeenkomt met wat zij thuis zien.

Met toestemming van de ouders wordt de overdracht gedeeld met de basisschool. Daarbij vindt altijd een warme overdracht plaats tussen de mentor en de toekomstige leerkracht. Tijdens dit persoonlijke contactmoment wordt het kind in zijn geheel besproken: wie het is, waar het blij van wordt, waar het trots op is, en wat het mogelijk nog wat spannend vindt.

Het doel van deze warme overdracht is om ervoor te zorgen dat ieder kind zich meteen gezien, begrepen en welkom voelt op school. Zo ontstaat er een doorgaande lijn tussen opvang en onderwijs, waarin het kind centraal staat en met vertrouwen de volgende stap kan zetten.

Ook bij de overgang naar de buitenschoolse opvang (BSO) speelt de mentor een belangrijke rol. Wanneer peuters doorstromen naar de BSO van ZOEM Kinderopvang, zorgt de mentor voor een warme interne overdracht naar de pedagogisch medewerkers van de BSO. Zo weten zij wie het kind is, wat het fijn vindt en wat het nodig heeft om zich op zijn gemak te voelen. Op die manier ervaren kinderen de BSO als een vertrouwde plek, waar zij na school kunnen ontspannen, spelen en zich verder ontwikkelen in een veilige, bekende omgeving.

Wisselen van mentor

Mocht een ouder of mentor om welke reden dan ook een wisseling willen, dan is dat bespreekbaar. Dit kan worden aangegeven bij de mentor of bij de directie. Zij zullen samen met ouders bekijken welke mentor het beste bij het kind past.

Onderhoud en borging

Tijdens teamvergaderingen bespreken we regelmatig het mentorschap, zodat we ervaringen kunnen delen en van elkaar kunnen leren. Het protocol mentorschap is onderdeel van het Beleidplan van ZOEM Kinderopvang en wordt jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd.